

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	1 de 22



INFORME ANUAL DE SOSTENIBILIDAD
(basado en GRI2)

G&S CONGRESOS Y CONVENCIONES S.A.S

2024

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	2 de 22



1. Perfil de la Organización

Introducción a G&S Congresos y Convenciones S.A.S

G&S Congresos y Convenciones S.A.S se presenta como líder en la planificación, operación y ejecución de eventos en los sectores farmacéutico, corporativo y estatal en Bogotá, Colombia.

Es una compañía nacional en la industria turística del sector MICE, ofrece servicios de alta calidad a clientes corporativos, farmacéuticos y estatales. Con una trayectoria desde 2014, ha evolucionado de ser una microempresa local a convertirse en una de las pequeñas empresas más representativas a nivel nacional. La empresa se destaca por garantizar el éxito de los eventos de sus clientes, respaldada por la experiencia de sus profesionales, la mejora continua y acciones en pro de un futuro sostenible. Con 13 empleados de planta y más de 30 colaboradores temporales y aliados, G&S Congresos y Convenciones se ha consolidado como un actor importante en el panorama nacional.

Descripción de la Industria y del Negocio

La empresa opera en la industria de eventos y el sector de Reuniones, Incentivos, Conferencias y Exhibiciones, en adelante MICE, proporcionando servicios de alta calidad a clientes nacionales e internacionales, contribuyendo activamente al crecimiento del turismo de negocios en la región.

La industria de Eventos y el sector MICE en Colombia ha experimentado un notable crecimiento y desarrollo en los últimos años, consolidándose como un sector estratégico y dinámico dentro de la economía del país. Con Bogotá como epicentro, seguido de otras ciudades principales como Medellín, Cartagena y Cali, Colombia se ha convertido en un destino líder para la realización de eventos corporativos, ferias, congresos y convenciones a nivel nacional e internacional.

Esta industria ha sido impulsada por varios factores clave. En primer lugar, la ubicación geográfica estratégica de Colombia, su infraestructura en constante mejora y la accesibilidad aérea han contribuido a convertir al país en un atractivo destino para eventos de gran envergadura. Además, la diversidad cultural y geográfica de Colombia ofrece a los organizadores de eventos una gama variada de opciones y experiencias únicas.

El gobierno colombiano también ha desempeñado un papel importante al promover el turismo de negocios y eventos a través de incentivos fiscales y programas de apoyo. Estos esfuerzos han contribuido a atraer eventos internacionales y a posicionar a Colombia como

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	3 de 22



un destino de clase mundial para la realización de encuentros empresariales y profesionales.

La industria de Eventos y MICE en Colombia no solo se ha enfocado en la logística y organización de eventos, sino que también ha evolucionado para integrar prácticas sostenibles y responsables. Empresas como G&S Congresos y Convenciones S.A.S, por ejemplo, están liderando iniciativas que no solo fortalecen la economía local a través de empleo y oportunidades de desarrollo, sino que también incorporan prácticas sostenibles y respetuosas con las comunidades locales.

En resumen, la industria de Eventos y MICE en Colombia se presenta como un motor clave para el crecimiento económico, la proyección internacional y el fortalecimiento de la imagen del país como un destino líder para la realización de eventos de todo tipo.

Áreas Geográficas de Operación

G&S Congresos y Convenciones S.A.S se distingue por su notable alcance que se extiende a cada rincón de Colombia, consolidándose como una entidad de impacto en la escena local y nacional de eventos. Nuestra presencia abarca desde las principales metrópolis hasta las comunidades más remotas, llevando la excelencia en la planificación, operación y ejecución de eventos a todos los rincones del país.

Este extenso alcance se traduce en la capacidad de ofrecer servicios de alta calidad en diversas regiones, contribuyendo no solo al desarrollo del sector de eventos, sino también fortaleciendo la economía local y generando oportunidades de crecimiento para las comunidades en las que operamos. Ya sea en la ciudad principal Bogotá, las ciudades intermedias o los paisajes más apartados, su huella se encuentra arraigada en la diversidad geográfica y cultural de Colombia.

Además, el compromiso con prácticas sostenibles y responsables se refleja en la manera en que interactuamos con las comunidades locales. Nos esforzamos por respetar y enriquecer cada entorno, colaborando estrechamente con proveedores locales, promoviendo la contratación de personal de la región y garantizando que nuestros eventos sean una fuente positiva de impacto social y económico.

2. Principales Impactos, Riesgos y Oportunidades

Identificación y Evaluación de los Impactos Económicos, Sociales y Ambientales Significativos

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	4 de 22



G&S Congresos y Convenciones ha llevado a cabo una evaluación exhaustiva de los impactos generados por nuestras operaciones, adoptando una metodología integral para identificar y valorar los Aspectos e Impactos Ambientales asociados a nuestras actividades. Este proceso se basó en los términos de referencia para estudios de impacto ambiental de proyectos enmarcados en la sostenibilidad.

La metodología implementada se fundamentó en un enfoque matricial que combina elementos clave de los esquemas de Leopold y el método del instituto Batelle-Columbus. Esta estructura matricial, respaldada por el modelo de Conessa Fernández, permitió una identificación detallada de aspectos ambientales, considerando tanto sus causas como sus efectos. Se establecieron componentes y subcomponentes relacionados, y se evaluaron los impactos significativos de acuerdo con su generación y afectación.

Esta aproximación meticulosa ha proporcionado una comprensión clara de los aspectos ambientales críticos asociados a nuestros procesos. Además, ha identificado áreas clave para la mejora continua y ha destacado oportunidades concretas para contribuir positivamente a la sociedad y al medio ambiente. Este enfoque riguroso demuestra nuestro compromiso no solo con la evaluación de impactos, sino también con la adopción de prácticas que promueven la sostenibilidad en todas las facetas de nuestras operaciones.

[Ver matriz de identificación e identificación de aspectos e impactos ambientales, socioculturales y económicos haciendo clic aquí.](#)

3. Enfoque y Compromiso con la Sostenibilidad

Compromisos de la Organización con la Sostenibilidad

G&S Congresos y Convenciones mantiene su compromiso con la sostenibilidad a través de una visión integral que prioriza la generación de valor compartido y la gestión responsable en cada uno de sus eventos. Esta responsabilidad se ve reflejada transversalmente en nuestras actividades, desde la planeación hasta la ejecución de eventos en todo el territorio nacional.

Nuestra estrategia parte del propósito de generar valor compartido, lo que implica no solo alcanzar metas empresariales, sino también aportar de manera positiva al desarrollo de las comunidades y la protección del entorno. Trabajamos activamente para dinamizar la economía local mediante la generación de empleo, el fortalecimiento comunitario y la promoción de prácticas sostenibles.

En cada evento aplicamos criterios de responsabilidad en la gestión, eligiendo proveedores que comparten nuestros principios y adoptando acciones concretas para reducir nuestra

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	5 de 22



huella ambiental. Tomamos decisiones alineadas con el bienestar social y ecológico, procurando que nuestros eventos no solo destaquen en términos de resultados comerciales, sino también por su impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Este compromiso también se materializa en nuestros mecanismos de evaluación ambiental, que nos permiten identificar oportunidades de mejora continua y reforzar nuestro desempeño sostenible. En conjunto, estas acciones reafirman nuestra convicción de que la sostenibilidad y el valor compartido son pilares esenciales para el crecimiento empresarial a largo plazo y para el bienestar colectivo.

[Ver carta compromiso gerencial haciendo clic aquí.](#)

[Ver nuestros programas de sostenibilidad haciendo clic aquí.](#)

Estrategias y Políticas Relevantes

Hemos implementado estrategias y políticas que guían nuestras acciones para minimizar impactos negativos y maximizar contribuciones positivas.

[Ver política de sostenibilidad haciendo clic aquí.](#)

[Ver política integral haciendo clic aquí.](#)

4. Gobernanza para la Sostenibilidad

Estructura de Gobierno para la Toma de Decisiones Sostenibles

G&S Congresos y Convenciones ha estructurado un modelo de gobierno que orienta sus decisiones hacia la sostenibilidad, liderado por sus accionistas cofundadoras, el director administrativo y financiero, y el director de talento humano y calidad. Este equipo directivo actúa bajo una visión coherente con los principios de sostenibilidad que guían las acciones estratégicas en todas las áreas de la organización.

Las accionistas cofundadoras, como líderes estratégicas, garantizan que la sostenibilidad esté integrada de manera transversal en la misión, visión y propósitos de la empresa. Su liderazgo inspira a toda la organización a priorizar decisiones conscientes y responsables.

Desde la gestión financiera, el director administrativo y financiero asegura que cada decisión económica esté en armonía con criterios sociales y ambientales, fomentando una rentabilidad equilibrada y sostenible a largo plazo.

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	6 de 22



Por su parte, el director de talento humano y calidad fortalece la cultura interna con acciones que promueven la sostenibilidad en la gestión del talento. Desde políticas de contratación responsables hasta entornos laborales alineados con buenas prácticas sociales y ambientales, este liderazgo impulsa el compromiso colectivo con los valores que definen a G&S.

[Ver Manual de Gobierno Corporativo G&S aquí.](#)

Participación de los Interesados en el Proceso de Toma de Decisiones

En G&S Congresos y Convenciones promovemos la participación de nuestros grupos de interés como pilar fundamental en la toma de decisiones estratégicas. Este enfoque asegura una representación equitativa e inclusiva que contempla a colaboradores, clientes y proveedores, dentro de un marco firme de sostenibilidad.

Creemos firmemente que integrar diversas voces y experiencias fortalece la calidad de nuestras decisiones y enriquece nuestra gestión. La participación de los colaboradores es clave para consolidar una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad. Por ello, fomentamos un entorno de diálogo abierto donde sus ideas, sugerencias y preocupaciones son escuchadas y consideradas en procesos estratégicos tanto internos como externos.

Con nuestros clientes mantenemos canales de comunicación directos y transparentes, lo que nos permite identificar con precisión sus expectativas y adaptar nuestros servicios de forma sostenible, alineando sus metas con nuestros principios de responsabilidad social y ambiental.

Asimismo, integramos activamente a nuestros proveedores en las decisiones estratégicas, priorizando relaciones con aliados que comparten nuestros valores. A través de esta colaboración, promovemos prácticas sostenibles a lo largo de toda la cadena de suministro, generando impactos positivos en cada etapa de la ejecución de nuestros eventos.

Este modelo de participación inclusiva fortalece nuestras decisiones corporativas y sienta las bases para relaciones duraderas, construidas sobre la confianza y un compromiso común con la sostenibilidad.

Colaboradores

Creemos firmemente que nuestro equipo humano es el mayor activo estratégico. Seleccionamos el mejor talento y priorizamos su bienestar integral, garantizando salud, seguridad y oportunidades de desarrollo profesional continuo. Impulsamos el liderazgo

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	7 de 22



interno, fomentamos la innovación y promovemos el uso de tecnologías emergentes para optimizar procesos y enfrentar los desafíos con creatividad, visión y responsabilidad.

Clientes

Nuestro objetivo es contribuir al éxito de los eventos de nuestros clientes. Sabemos que enfrentan desafíos constantes, por lo que construimos relaciones cercanas basadas en la escucha activa, entendimiento profundo de sus necesidades y respuestas ágiles.

Ofrecemos soluciones innovadoras, productos y servicios de alta calidad, y una experiencia personalizada que distingue a G&S en el mercado.

Proveedores

Fortalecemos vínculos estratégicos con aliados que compartan nuestra visión a largo plazo. Generamos valor mediante alianzas que potencien la sostenibilidad y la rentabilidad conjunta. Nos esforzamos por impactar positivamente en cada región donde operamos, conectando de manera efectiva la cadena de valor de la industria turística y creando oportunidades económicas en las comunidades locales.

Sostenibilidad

Integramos la sostenibilidad como eje transversal de nuestro modelo de negocio. Innovamos con responsabilidad para posicionarnos como referentes en prácticas operativas que son rentables, éticas y ambientalmente responsables. Nos comprometemos con la minimización de impactos, la colaboración con comunidades locales y la promoción de su empoderamiento y desarrollo social y económico.

5. Ética y Conducta

Prácticas Éticas y Medidas para Combatir la Corrupción

En G&S Congresos y Convenciones nos caracterizamos por actuar con integridad en cada una de nuestras operaciones. La ética y la transparencia no solo forman parte de nuestra cultura corporativa, sino que están formalmente integradas a través de un Código de Ética y Conducta que orienta el comportamiento de todos los miembros de la organización.

Este código representa una guía sólida que define principios claros para la toma de decisiones responsables y la construcción de relaciones basadas en la honestidad, el respeto y la responsabilidad. Su aplicación se extiende a todos los niveles y áreas de la empresa, abarcando nuestras interacciones con colaboradores, clientes, proveedores y demás partes interesadas.

Contamos con mecanismos internos diseñados para garantizar el cumplimiento de estos principios. A través de canales confidenciales y seguros, nuestros colaboradores pueden

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	8 de 22



reportar cualquier situación que contravenga los valores éticos establecidos. El área de talento humano y el comité de convivencia laboral brindan acompañamiento en estos procesos, asegurando una gestión ética transparente y eficaz.

Este enfoque nos permite fortalecer una cultura organizacional alineada con los más altos estándares de integridad y nos compromete a mantener una postura firme frente a la corrupción y cualquier conducta inapropiada.

[Ver código de ética y conducta haciendo clic aquí.](#)

Medidas para Garantizar la Transparencia y la Rendición de Cuentas

Fomentamos la transparencia a través de prácticas contables claras y sistemas de rendición de cuentas robustos.

6. Gestión del Desempeño Económico

Desempeño Financiero de la Organización

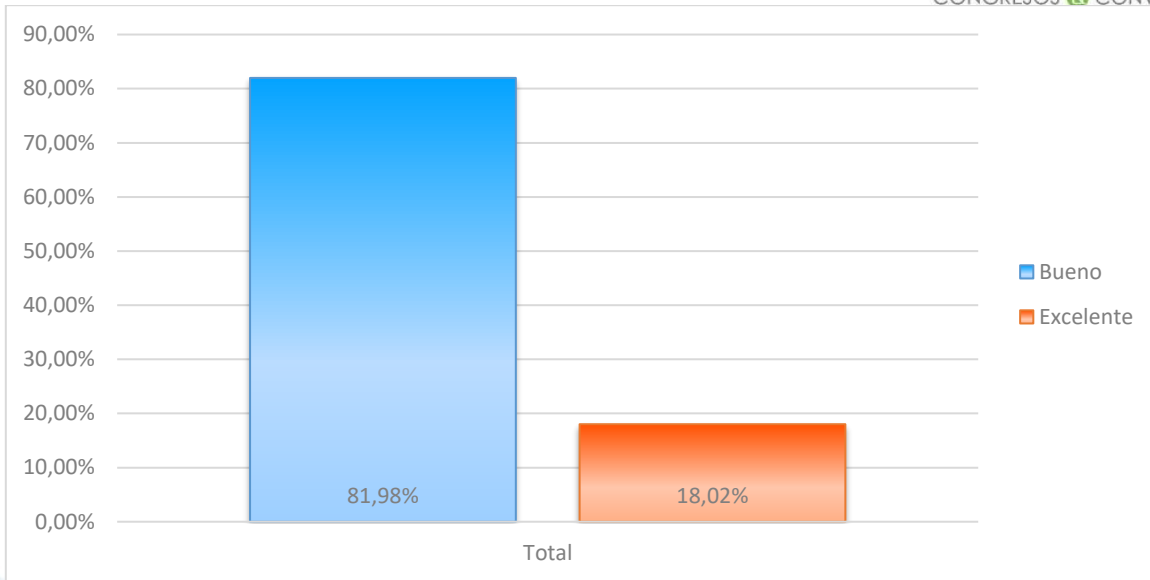
Nuestro desempeño financiero ha sido consistente y positivo, lo que nos ha permitido impulsar el crecimiento de la organización, generar valor económico y garantizar condiciones laborales estables y seguras para nuestro equipo de trabajo.

[Estados financieros 2024](#)

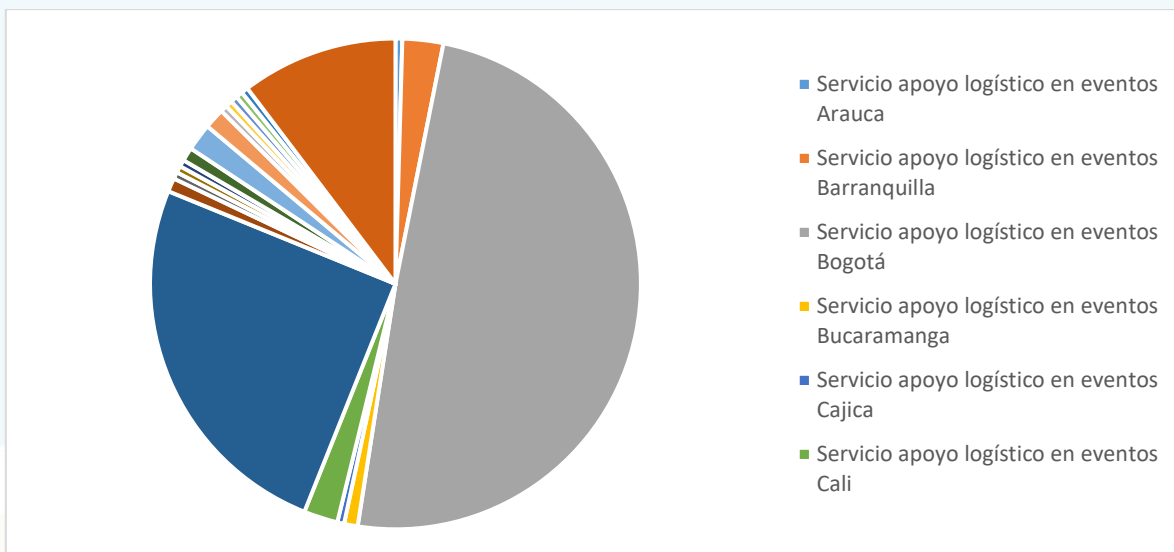
Contribución Económica a las Comunidades Locales

Reafirmamos nuestro compromiso con el impulso a la economía local mediante iniciativas que promueven el empleo y abren camino al desarrollo sostenible. Nuestra estrategia se basa en generar alianzas con proveedores que comparten nuestra visión responsable, priorizar la contratación de talento local en las regiones donde realizamos eventos y favorecer la adquisición de bienes y servicios a negocios locales. Además, actuamos con profundo respeto hacia las comunidades en cada territorio, incluyendo a pueblos indígenas y comunidades raizales, procurando que nuestras actividades aporten al bienestar social y al dinamismo económico regional.

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	9 de 22



95% del total de nuestros proveedores evaluados en términos de sostenibilidad se encuentran dentro de la calificación “Bueno” y “Excelente” de acuerdo con la evaluación general de selección de proveedores.



135 personas locales contratadas directamente por G&S se beneficiaron profesional y económicamente de los eventos ejecutados a nivel nacional, esto representa un aumento del 2% frente al año directamente anterior.

7. Desempeño Ambiental

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	10 de 22



Medidas Adoptadas para Mitigar Impactos Ambientales

1. En G&S Congresos y Convenciones nos diferenciamos por integrar la sostenibilidad como un eje central en la planificación y ejecución de nuestros eventos. Aplicamos acciones concretas orientadas a reducir nuestro impacto ambiental, incorporando prácticas responsables en todas las etapas operativas, con el objetivo de generar beneficios reales para el entorno y promover una gestión ambientalmente consciente.
2. **Reciclaje:**
 - Implementamos programas de reciclaje en la oficina de la Organización, asegurando la correcta disposición de residuos y promoviendo la reutilización de materiales siempre que sea posible.
 - Colaboramos estrechamente con proveedores comprometidos con prácticas sostenibles.
 - Del total de residuos generados durante el año 2024 se registró un promedio de reciclaje total del 32%, reflejando un aumento del 12.5% con respecto al año directamente anterior.

[Residuos sólidos en disposición durante 2024 haciendo clic aquí.](#)

3. Sensibilización Ambiental:

- Desarrollamos campañas de sensibilización ambiental y sociocultural dirigidas a nuestro equipo interno, promoviendo la importancia de prácticas sostenibles y la reducción de huella ecológica.
- Realizamos nuestra “Jornada de Reciclaje” una iniciativa donde se reunió al equipo para hablar sobre temas de sostenibilidad y reciclar todos los materiales disponibles que a los que no se darían uso.

[Control sensibilizaciones haciendo clic aquí.](#)

[Encuentro Jornada de Reciclaje clic aquí.](#)

4. Contratación de Población Local:

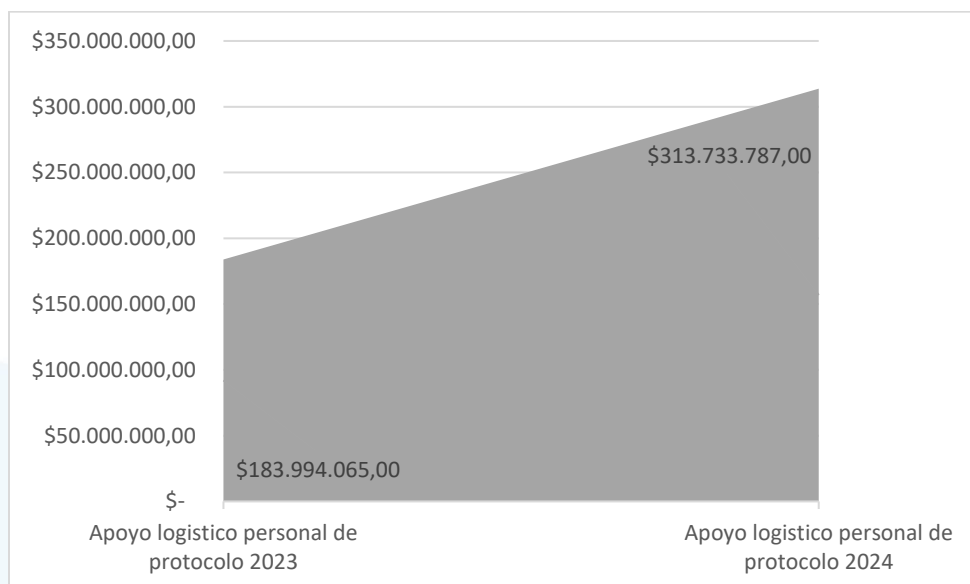
- Impulsamos la vinculación de talento humano local en las regiones donde realizamos nuestros eventos, promoviendo así el crecimiento económico de

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	11 de 22



las comunidades anfitrionas y minimizando los desplazamientos, lo que también contribuye a una operación más sostenible.

- Invertimos \$313'733.787 pesos colombianos en la contratación de personal local de los sitios sede de eventos, un aumento del 70% respecto al año directamente anterior.



5. Viabilidad del Negocio:

- Realizamos un monitoreo constante de la viabilidad económica de nuestras operaciones, evaluando no solo la estabilidad financiera, sino también la seguridad de nuestros colaboradores y la percepción de nuestras partes interesadas. Esta gestión nos permite posicionarnos como una organización confiable y sólida en el sector.
- Nos enfocamos en superar las expectativas de nuestros clientes, lo que se traduce en altos niveles de satisfacción y fortalece nuestra reputación frente a los stakeholders. Este reconocimiento impulsa el crecimiento continuo de la organización y nos permite dar continuidad a nuestras iniciativas de sostenibilidad, generando un impacto positivo en nuestro entorno. A la fecha de este informe, alcanzamos un índice de satisfacción del 98%.

[Utilidad trimestral en 2024 haciendo clic aquí.](#)

[Satisfacción de clientes 2024 haciendo clic aquí.](#)

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	12 de 22



6. Registro y Control del Consumo de Recursos Naturales:

- Contamos con sistemas de monitoreo y control que nos permiten registrar el consumo de recursos naturales, como agua y energía, durante la realización de nuestros eventos. Además, trabajamos únicamente con proveedores que adoptan prácticas sostenibles, lo que refuerza nuestro compromiso con la eficiencia ambiental y facilita la identificación de oportunidades de mejora continua.
- En cuanto al indicador de consumo energético, se mantuvo un promedio de 58 kWh, equivalente al del año anterior, a pesar de conservar una plantilla de personal similar. Este resultado evidencia una gestión eficiente y estable en el uso de la energía.

[Consumo de energía haciendo clic aquí.](#)

[Consumo de agua haciendo clic aquí.](#)

La implementación de estas prácticas sostenibles refleja nuestro firme compromiso con la gestión ambiental responsable y fortalece nuestro liderazgo en la industria de eventos. En G&S Congresos y Convenciones trabajamos constantemente por establecer altos estándares en la organización de eventos sostenibles, generando un impacto positivo tanto en el entorno natural como en las comunidades donde operamos.

8. Desempeño Social

Contribuciones a la Sociedad, Incluyendo Iniciativas de Creación de Valor Compartido

La empresa se distingue por su valiosa contribución al bienestar social, enfocando sus esfuerzos en iniciativas que generan valor compartido de manera sostenible. G&S Congresos y Convenciones busca ser un agente transformador en las comunidades locales, a través de acciones concretas que integran la sostenibilidad con el desarrollo económico.

1. Selección de Proveedores con Enfoque Sostenible:

Damos prioridad a la vinculación de proveedores que implementan prácticas responsables con el medio ambiente y la sociedad. Esta elección no solo garantiza la excelencia en la ejecución de nuestros eventos, sino que también respalda a empresas alineadas con nuestros principios de sostenibilidad y compromiso ético.

2. Vinculación de Talento y Proveedores Locales:

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	13 de 22



Promovemos activamente la contratación de personal local en las regiones donde realizamos nuestros eventos. Esta acción impulsa el crecimiento económico de las comunidades anfitrionas y fortalece el vínculo entre la organización y el entorno local.

De igual forma, preferimos trabajar con proveedores locales, generando oportunidades económicas directas en las zonas donde operamos y reforzando una cadena de suministro sostenible y regionalmente integrada.

Estas acciones evidencian nuestro compromiso con la creación de valor compartido, donde el progreso de la empresa se alinea con beneficios concretos para las comunidades. En G&S Congresos y Convenciones no solo nos esforzamos por ofrecer eventos de alto nivel, sino también por ser un catalizador de impacto positivo, demostrando que la sostenibilidad y el crecimiento económico pueden avanzar juntos en favor del bien común.

Prácticas Laborales y Desarrollo del Personal

La organización se caracteriza por promover condiciones laborales justas y por mantener un firme compromiso con el desarrollo integral de su equipo humano. Todas nuestras acciones en este ámbito se enmarcan en un reglamento interno que establece los principios esenciales de equidad, respeto y proyección profesional para nuestros colaboradores.

1. Reglamento Interno de Trabajo:

Este reglamento refleja el compromiso de la empresa con un entorno laboral justo, garantizando condiciones equitativas y un ambiente de respeto mutuo para todos los miembros del equipo.

Las políticas de gestión del talento humano incorporan lineamientos que aseguran la igualdad de oportunidades, la protección de los derechos laborales y la generación de espacios que fomentan el crecimiento y la realización profesional.

[Reglamento Interno de Trabajo haciendo clic aquí.](#)

2. Gestión Integral del Talento Humano:

Disponemos de un área especializada y fortalecida en talento humano, encargada de liderar todos los procesos relacionados con la gestión de nuestro equipo, desde la vinculación y formación hasta la evaluación de desempeño y el desarrollo profesional continuo.

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	14 de 22



Esta área mantiene una relación cercana con los colaboradores, identificando oportunidades de crecimiento y brindando acompañamiento personalizado para apoyar el logro de sus objetivos laborales y personales.

[Procedimiento de Talento humano haciendo clic aquí.](#)

3. Programa Integral de Bienestar Laboral:

Contamos con un programa de bienestar diseñado para atender aspectos esenciales relacionados con el cuidado, la motivación y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Esta iniciativa está incluida dentro de nuestro manual de cultura corporativa y contempla los siguientes componentes:

- **Celebración de Cumpleaños:** Concedemos un día libre y un bono económico como reconocimiento a nuestros colaboradores en su día especial. Esta acción refuerza nuestra cultura de aprecio y cercanía. Durante el 2024, se destinaron \$2.000.000 en estímulos por este concepto.
- **Apoyo en Momentos de Adversidad:** Otorgamos respaldo económico en situaciones de emergencia personal o familiar, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar integral del equipo y nuestra disposición para acompañarlos en circunstancias difíciles.
- **Fomento al Desarrollo Profesional:** Disponemos de apoyos financieros para quienes deseen avanzar en su formación académica en áreas vinculadas a sus funciones dentro de la empresa. Esta estrategia busca fortalecer sus competencias y potenciar su crecimiento profesional.
- **Reconocimiento a la Innovación:** Incentivamos económicamente aquellas ideas creativas que resulten en nuevas oportunidades de negocio o en la optimización de procesos. Valoramos la iniciativa y el pensamiento estratégico que generan valor para la organización.
- **Bonificación por Gestión Comercial Exitosa:** Reconocemos el esfuerzo en la generación de ventas y contratos mediante comisiones por resultados efectivos. Durante el 2024, se realizó un reconocimiento especial a las directoras de proyectos por su destacada gestión y los logros obtenidos (información detallada disponible a entes reguladores por protección de datos personales).

Nuestro compromiso con el bienestar y el desarrollo del equipo humano representa uno de nuestros pilares estratégicos. En G&S Congresos y Convenciones entendemos que el éxito sostenido de la organización depende del crecimiento, la motivación y la satisfacción de

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	15 de 22



cada colaborador, por lo que trabajamos continuamente en construir un entorno laboral que promueva la excelencia, el equilibrio y la realización profesional.

[Cultura corporativa \(Plan de bienestar\) haciendo clic aquí.](#)

9. Derechos Humanos

Compromisos y Acciones para Promover y Respetar los Derechos Humanos

La organización reafirma su compromiso con la defensa y promoción de los derechos humanos en todas sus actividades, implementando acciones concretas que aseguran un impacto positivo tanto en las comunidades donde opera como en su equipo de trabajo. Durante el 2024, G&S Congresos y Convenciones impulsó las siguientes acciones clave:

1. Garantía de Condiciones Laborales Dignas:

G&S Congresos y Convenciones trabaja de manera decidida para ofrecer a sus colaboradores condiciones laborales justas y equitativas. Esto se refleja en la formalización de contratos laborales que aseguran el cumplimiento de derechos fundamentales, tales como un entorno de trabajo seguro y el trato digno. Durante el año 2024 se llevaron a cabo cuatro inspecciones del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para verificar que se cumpliera con las condiciones adecuadas para el desarrollo de las funciones. Asimismo, se garantizó el pago puntual de salarios y se veló por el respeto a los derechos laborales a través del comité de convivencia y el área de talento humano.

[Informe evaluación trimestral en SST haciendo clic aquí.](#)

1. Compensación Justa y Oportuna:

G&S Congresos y Convenciones garantiza una remuneración adecuada que reconoce el valor del trabajo de sus colaboradores y contribuye a su bienestar económico. Además, la organización cumple rigurosamente con los plazos establecidos para la entrega de pagos, asegurando estabilidad y confianza en la relación laboral.

2. Promoción de la Equidad y la Diversidad:

Fomentamos un entorno laboral inclusivo, basado en el respeto por la diversidad y la equidad de género. Nos comprometemos a ofrecer igualdad de oportunidades para todos, previniendo cualquier forma de discriminación. Como parte de este compromiso, hemos desarrollado y adoptado nuestra Política de Igualdad de Género y Diversidad, alineada con las expectativas y valores de nuestros grupos de interés.

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	16 de 22



[Política de igualdad de igualdad de género y diversidad haciendo clic aquí.](#)

1. Cumplimiento Legal Riguroso:

- G&S Congresos y Convenciones asegura el estricto cumplimiento de la legislación vigente en todas sus actividades. Este compromiso garantiza que tanto las prácticas laborales como comerciales se desarrollen en concordancia con las normativas legales, protegiendo los derechos fundamentales de sus colaboradores. Para ello, la compañía cuenta con el respaldo integral de la firma **Soluciones Legales y Corporativas**, un equipo de abogados especializados que, en conjunto con el Revisor Fiscal, vela por que todas las acciones de la organización estén enmarcadas dentro de la normativa aplicable.

[Soporte adquisición de servicios Soluciones legales haciendo clic aquí.](#)

- El enfoque integral de G&S Congresos y Convenciones en la promoción y respeto de los derechos humanos reafirma su compromiso con una gestión empresarial ética, transparente y sostenible, que aporta al bienestar de las comunidades donde opera y fortalece su reputación como una organización socialmente responsable.

10. Sociedad y Participación de los Interesados

Relaciones con Comunidades Locales, Gobiernos y Otras Partes Interesadas

Analizamos y fortalecemos nuestras relaciones con comunidades locales, autoridades gubernamentales y otros grupos de interés, reconociendo el valor de la colaboración como eje fundamental de nuestras operaciones. G&S Congresos y Convenciones gestiona los permisos necesarios y establece vínculos de cooperación con comunidades rurales y apartadas donde se desarrollan nuestros eventos. Este enfoque garantiza una interacción respetuosa y participativa, permitiendo que nuestras actividades se alineen con las necesidades y expectativas de dichas comunidades.

Ejemplo: [Ficha técnica de sostenibilidad evento 2024 haciendo clic aquí](#)

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	17 de 22



		FICHA TÉCNICA DE SOSTENIBILIDAD PARA EVENTOS		Versión 1 Responsable Dir. Proyectos Fecha actualización 2/05/2024 Página 1 de 1	
Nombre del evento: Endimet 2024 Fecha: 18/04/2024 al 21/04/2024	Ciudad: Cartagena Sitio sede: Centro de convenciones Las Américas	Directora de proyectos: Leticia C. Centro de costos: 30118			
Componente Ambiental Sensibilización uso plástico de un solo uso "Evita el uso de pitillo plástico, ayudanos a cuidar el medio ambiente" Sensibilización uso de la energía "La energía viene del sol no de la habitación, cuidemos el medio ambiente, evitando el uso innecesario de electricidad"		Componente Cultural Promoción de los sitios turísticos del destino Promoción de la cultura de Palenque y raíces afrocolombianas			
					
Componente Social Participación de personal autoctono del destino Contratación de proveedores locales		Componente Económico Cotización Las Américas Costo personal local Certificados laborales Encuesta de satisfacción			
					

La Compañía destaca los mecanismos establecidos para asegurar la participación y efectiva de sus partes interesadas en el proceso decisional, con especial énfasis en dos elementos clave:

1. Mecanismo de Participación en el Sistema de Gestión Integral:

G&S Congresos y Convenciones ha incorporado un mecanismo formal dentro de su Sistema de Gestión Integral que facilita la participación activa y la consulta de sus colaboradores. Esta herramienta garantiza que sus voces sean escuchadas y tenidas en cuenta en los procesos de toma de decisiones, promoviendo un entorno organizacional más transparente, colaborativo y orientado al bienestar y la salud laboral de todo el equipo.

[Procedimiento Participación y Consulta haciendo clic aquí.](#)

2. Proceso de PQRS en el Procedimiento de Protección de Datos:

G&S Congresos y Convenciones ha definido un procedimiento específico dentro de su política de protección de datos para gestionar de manera adecuada las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) de sus partes interesadas. Este mecanismo ofrece un canal formal y accesible para que los usuarios puedan expresar sus inquietudes, garantizando una atención oportuna, clara y eficaz a cada solicitud.

[Procedimiento datos personales haciendo clic aquí](#)

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	18 de 22



Ambos mecanismos reflejan el firme compromiso de G&S Congresos y Convenciones con la inclusión activa de sus partes interesadas en los procesos de toma de decisiones y en situaciones derivadas de sus operaciones. Estas acciones no solo consolidan vínculos de confianza con los stakeholders, sino que también impulsan la mejora continua de las prácticas organizacionales y permiten una mayor alineación con las expectativas y necesidades de las comunidades con las que interactuamos.

11. Evaluación de la Sostenibilidad

Métodos Utilizados para Evaluar el Desempeño Sostenible

G&S Congresos y Convenciones presenta una descripción detallada de los mecanismos implementados para evaluar su desempeño en sostenibilidad, asegurando un análisis integral que considera diversos aspectos fundamentales. Dentro de los métodos aplicados se destacan los siguientes:

- 1. Aplicación de la Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible NTS TS 006-1:** Anualmente se lleva a cabo una evaluación conforme a los lineamientos de esta norma, la cual cuenta con el respaldo del Viceministerio de Turismo y de ICONTEC. Este proceso permite revisar el grado de cumplimiento de los requisitos establecidos y obtener una visión clara sobre el estado actual del Sistema de Gestión de Sostenibilidad de la organización.

[Evaluación fin de año 2024 haciendo clic aquí.](#)

2. EcoVadis:

- En el año 2024 la Organización en pro de desarrollar mejor sus criterios de sostenibilidad debido a la necesidad de obtener mejores indicadores que permitiesen evaluar su gestión en sostenibilidad decide continuar con la evaluación de EcoVadis obteniendo la certificación de Plata, mejorando sus estándares y compromiso con el entorno y la sostenibilidad.

[Evaluación EcoVadis haciendo clic aquí.](#)

Resultados y Lecciones Aprendidas

Como parte de su compromiso con la mejora continua y la gestión transparente, G&S Congresos y Convenciones comparte los aprendizajes obtenidos a partir de la evaluación de su Sistema de Gestión de Sostenibilidad. Esta reflexión permite identificar oportunidades de fortalecimiento que contribuyen a elevar la calidad y el impacto de sus acciones sostenibles. Entre los hallazgos más relevantes se destacan:

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	19 de 22



1. **Fortalecimiento en la Presentación de Informes:** Se identificó la necesidad de estructurar los informes de sostenibilidad con mayor contundencia, claridad y profundidad, de modo que reflejen de manera más precisa los avances, desafíos y resultados en la gestión sostenible. Esto facilitará una mejor comprensión por parte de los grupos de interés y fortalecerá la rendición de cuentas.
2. **Optimización de Procesos Internos:** Se reconoce la importancia de actualizar y ajustar los procedimientos operativos para mejorar la eficiencia en la ejecución de actividades. Esta acción busca alinear los procesos con los objetivos estratégicos del sistema de sostenibilidad, garantizando una operación más ágil, coherente y orientada a resultados.
3. **Fortalecimiento de la Gestión Documental:** Se resalta la necesidad de perfeccionar los mecanismos de documentación de las acciones sostenibles implementadas. Una gestión documental más robusta permitirá un mejor seguimiento, control y evaluación del desempeño, asegurando que los logros queden registrados de forma clara y accesible.
4. **Ampliación de Alianzas Estratégicas con Enfoque Sostenible:** Se identificó la oportunidad de fortalecer la red de aliados, integrando a proveedores y Convention Bureau a nivel nacional que compartan los principios de sostenibilidad y reducción de huella de carbono. Esta estrategia busca ampliar el impacto positivo a lo largo de la cadena de valor, promoviendo un ecosistema colaborativo y coherente con los estándares del sistema de gestión.

Estas lecciones aprendidas reflejan la disposición permanente de G&S Congresos y Convenciones para evolucionar, innovar y consolidarse como un referente en sostenibilidad en la industria de eventos. Su capacidad de adaptación y aprendizaje continuo reafirma su compromiso con la excelencia operativa, la responsabilidad social y la generación de valor compartido en cada una de sus acciones.

12. Cumplimiento

Cumplimiento de Leyes y Regulaciones Relacionadas con la Sostenibilidad

G&S Congresos y Convenciones asume un compromiso integral con el cumplimiento estricto de las normativas y leyes relacionadas con la sostenibilidad. Para ello, ha establecido un sistema de gobernanza y gestión robusto que asegura la conformidad con los marcos regulatorios aplicables en todos los niveles de su operación. Este compromiso se materializa a través de diversas políticas y acciones concretas:

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	20 de 22



1. Estructura de Gobernanza Transparente:

La organización dispone de una estructura de gobernanza sólida y clara, que incorpora un procedimiento formal para la supervisión del cumplimiento legal en materia de sostenibilidad. Esta gestión puede estar a cargo de un comité interno encargado de realizar un seguimiento periódico al cumplimiento normativo, garantizando que todas las actividades de la empresa se desarrollen en coherencia con los requerimientos legales vigentes.

[Manual de Gobierno Corporativo G&S haciendo clic aquí.](#)

1. **Actualización Continua:** G&S Congresos y Convenciones se mantiene informada y actualizada sobre los cambios en las leyes y regulaciones asociadas con la sostenibilidad a nivel local y nacional para cumplir con los estándares más recientes.

[Procedimiento Requisitos legales haciendo clic aquí.](#)

2. **Capacitación y Concientización:** La empresa implementa programas de capacitación para su personal, asegurándose de que todos los empleados comprendan y cumplan con las normativas de sostenibilidad relevantes. Esto puede incluir aspectos específicos como la gestión de residuos, el consumo responsable de recursos y la reducción de emisiones.

[Cronograma y Programa Formación 2024 haciendo clic aquí.](#)

3. **Monitoreo y Reporte:** G&S Congresos y Convenciones establece sistemas de monitoreo para evaluar el cumplimiento de las leyes de sostenibilidad. Además, la empresa puede comprometerse con la presentación de informes anuales, transparentes y detallados sobre sus prácticas sostenibles, asegurando así la rendición de cuentas.

[Procedimiento Monitoreo y Seguimiento haciendo clic aquí.](#)

4. **Integración en la Estrategia Empresarial:** El cumplimiento de las leyes de sostenibilidad se considera parte integral del sistema de gestión integral de G&S Congresos y Convenciones. Esto se traduce en la incorporación proactiva de prácticas sostenibles en todos los niveles de la organización.

[Matriz de Requisitos Legales 2024 haciendo clic aquí.](#)

En resumen, G&S Congresos y Convenciones demuestra su compromiso con el cumplimiento de las leyes de sostenibilidad mediante una combinación de gobernanza

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	21 de 22



efectiva, actualización constante, capacitación, monitoreo activo y colaboración con las partes interesadas y autoridades competentes.

Sanciones y Litigios Relacionados

G&S Congresos y Convenciones reafirma su compromiso con una gestión empresarial ética y legalmente responsable. A lo largo de su trayectoria, la organización ha mantenido una conducta ejemplar, operando siempre dentro del marco normativo, lo que se evidencia en la inexistencia de sanciones o procesos legales en su contra. Este enfoque se materializa a través de los siguientes pilares:

1. Cumplimiento del Marco Normativo Vigente:

Todas las actividades operativas y comerciales de la empresa se desarrollan en estricto apego a la legislación aplicable. Este compromiso con la legalidad fortalece la confianza de sus grupos de interés y sustenta la reputación de G&S como una organización íntegra y confiable.

2. Cultura Organizacional Basada en la Ética:

La ética empresarial es un componente esencial de la cultura de G&S Congresos y Convenciones. Este principio guía cada acción y decisión, asegurando que las operaciones se realicen con transparencia, responsabilidad y respeto por las normas y valores corporativos.

14. Futuras Direcciones y Compromisos

Objetivos Futuros y Compromisos de Sostenibilidad

G&S Congresos y Convenciones mira hacia el futuro con una visión definida y compromisos firmes. La empresa ha trazado metas estratégicas y ambiciosas que reflejan su determinación por fortalecer su liderazgo en sostenibilidad y excelencia en la organización de eventos. Estos compromisos se detallan a continuación:

- 1. Alineación con los Estándares de EcoVadis:** G&S Congresos y Convenciones se ha propuesto cumplir con los lineamientos establecidos por EcoVadis, una reconocida plataforma internacional de evaluación de sostenibilidad corporativa. Esta meta refleja la intención de integrar prácticas sostenibles de alto nivel y reforzar su responsabilidad social empresarial.
- 2. Mantenimiento y Actualización de Certificación:** La compañía busca conservar la certificación otorgada por ICONTEC para operadores profesionales de congresos,

Versión	01
Responsable	Dir. TH y Calidad
Fecha Actualización	12/09/2023
Página	22 de 22



ferias y convenciones, iniciando además la transición hacia el cumplimiento de la nueva Norma Técnica Colombiana NTC 6487 de 2021. Este proceso garantiza la adopción de estándares actualizados en calidad y buenas prácticas en la gestión de eventos.

- 3. Posicionamiento como Líder en Eventos Sostenibles y Carbono Cero:** Con una meta trazada para 2026, G&S Congresos y Convenciones aspira a consolidarse como operador líder en la realización de eventos sostenibles y con huella de carbono cero. Este objetivo refleja su compromiso a largo plazo con la protección del medio ambiente y la innovación en prácticas responsables.
- 4. Impulso a la Excelencia e Innovación:** La empresa desarrollará estrategias orientadas a enfrentar los nuevos desafíos del sector y capitalizar oportunidades emergentes. Este enfoque en la mejora continua fomenta la innovación y la excelencia en todos los procesos organizativos.
- 5. Metas con Enfoque Temporal y Seguimiento:** Al definir objetivos con plazos específicos, G&S demuestra una planificación estratégica clara, que permite evaluar los avances y realizar ajustes oportunos. Este enfoque estructurado refuerza la eficacia en la gestión y la transparencia frente a los grupos de interés.

15. Agradecimientos y Reconocimientos

Reconocimientos a Colaboradores, Aliados y Partes Interesadas

G&S Congresos y Convenciones finaliza su informe anual extendiendo un sincero agradecimiento a sus colaboradores, aliados estratégicos y partes interesadas por su valioso respaldo y compromiso continuo. Este reconocimiento resalta el valor fundamental que la organización otorga a las relaciones construidas en el marco de su camino hacia la sostenibilidad y la generación de valor compartido.

El informe refleja el compromiso constante de la empresa con la transparencia y la responsabilidad en cada una de sus acciones, y reconoce que los logros alcanzados han sido posibles gracias al esfuerzo conjunto. Este mensaje de gratitud reafirma la visión de G&S Congresos y Convenciones de avanzar hacia un futuro más sostenible, promoviendo alianzas sólidas y significativas que impulsen un impacto positivo en la sociedad y el entorno.